

Anlage /2 – Sub-Auftragsverarbeiter und Unterauftragsverhältnisse der AGILA Group

AGILA Consulting GmbH / Verwaltung (AGILA) –
 mgm Software Team GesmbH / ERP und EASYCAMP (MGM) – CPS Radlherr GmbH / Buchhaltung (CPS) –
 SoftwareStudio Gesellschaft m.b.H. / Lohn (SWS) – AGILA IT Solutions GmbH / Technik (ITS)

| Name / Adressdaten | Beschreibung der Datenverwendung / Ein- gesetzte Fremddienste | Land (lt. Angaben der Subunternehmen) |
|---|--|--|
| AGILA Group | | |
| AGILA Consulting GmbH (AGILA) Gilmstraße 61 6130 Schwaz Österreich | Muttergesellschaft der AGILA Group und ihrer verbundenen Unternehmen. Dateneinsicht und -bearbeitung möglich bzw. erfolgt ggf. eine Datenübermittlung an die AGILA zu Zwecken einer zentralen Verwaltung. Daten stehen den Eigentümern und berechtigten Mitarbeitenden der AGILA Group zur Verfügung. Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe personenbezogener Daten ergibt sich gem. Art. 6 DSGVO und Erwägungsgrund des Art. 48 DSGVO. Das berechnigte Interesse besteht in der Erfüllung eines Auftrags und in einer zentralen internen Verwaltungsorganisation innerhalb der Unternehmensgruppe. | Österreich |
| CPS Radlherr GmbH (CPS) Industriestraße 1 6134 Vomp Österreich | Verbundenes Unternehmen der AGILA Group und damit Tochterunternehmen der AGILA und Schwesterunternehmen der MGM, der SWS und der ITS. Zugang, Dateneinsicht und -bearbeitung im Rahmen der Zusammenarbeit zur Auftragserfüllung seitens aller berechtigter Mitarbeitenden der AGILA Group. Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe personenbezogener Daten ergibt sich gem. Art. 6 DSGVO und Erwägungsgrund des Art. 48 DSGVO. Das berechnigte Interesse besteht in der Auftragserfüllung und zentralen Verwaltungsorganisation. | Österreich |
| mgm Software Team Ges.m.b.H. (MGM) Industriestraße 1 6134 Vomp Österreich | Verbundenes Unternehmen der AGILA Group und damit Tochterunternehmen der AGILA und Schwesterunternehmen der CPS, der SWS und der ITS. Zugang, Dateneinsicht und -bearbeitung im Rahmen der Zusammenarbeit zur Auftragserfüllung seitens aller berechtigter Mitarbeitenden der AGILA Group. Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe personenbezogener Daten ergibt sich gem. Art. 6 DSGVO und Erwägungsgrund des Art. 48 DSGVO. Das berechnigte Interesse besteht in der Auftragserfüllung und zentralen Verwaltungsorganisation. | Österreich |
| SoftwareStudio Gesellschaft m.b.H. (SWS) Industriestraße 1 6134 Vomp Österreich | Verbundenes Unternehmen der AGILA Group und damit Tochterunternehmen der AGILA und Schwesterunternehmen der MGM, der CPS und der ITS. Zugang, Dateneinsicht und -bearbeitung im Rahmen der Zusammenarbeit zur Auftragserfüllung seitens aller berechtigter Mitarbeitenden | Österreich |

| | | |
|---|--|--|
| | der AGILA Group. Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe personenbezogener Daten ergibt sich gem. Art. 6 DSGVO und Erwägungsgrund des Art. 48 DSGVO. Das berechnigte Interesse besteht in der Auftragserfüllung und zentralen Verwaltungsorganisation. | |
| AGILA IT Solutions GmbH (ITS) Industriestraße 1 6134 Vomp Österreich | Verbundenes Unternehmen der AGILA Group und damit Tochterunternehmen der AGILA und Schwesterunternehmen der MGM, der SWS und der CPS. Zugang, Dateneinsicht und -bearbeitung im Rahmen der Zusammenarbeit zur Auftragserfüllung seitens aller berechtigter Mitarbeitenden der AGILA Group. Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe personenbezogener Daten ergibt sich gem. Art. 6 DSGVO und Erwägungsgrund des Art. 48 DSGVO. Das berechnigte Interesse besteht in der Auftragserfüllung und zentralen Verwaltungsorganisation. | Österreich |
| Externe Unternehmen | | |
| INKA-Solutions GmbH Bundesstraße5c, 5114 Kolsass Österreich | Serverhosting für Online- bzw. Webdienste und Produkte. Externer Zusatzserver für unsere interne Datenspeicherung und Sicherung. Dabei können personenbezogene Daten von Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitenden verarbeitet werden. Der Einsatz erfolgt ausschließlich zur Bereitstellung von Serverinfrastruktur und Datenspeicherung. Eine eigenständige Verarbeitung im Auftrag Dritter findet nicht statt. | Österreich Verarbeitung in Österreich bzw. der EU. Keine Übermittlung in Drittländer vorgesehen. |
| Host Europe GmbH c/o WeWork, Friesenpl. 4 50672Köln Deutschland | Serverbetrieb für unsere Online- bzw. Webdienste, wie die AGILA ERP WebApp, AGILA EASYCAMP WebApp und AGILA EASYCAMP OnlineBuchen. Nach ISO 27001 zertifiziert | Deutschland Serverstandorte in Deutschland Keine Datenübermittlung in Drittländer vorgesehen. |
| easyfeedback GmbH Ernst-Abbe-Straße 4 56070 Koblenz Deutschland | Online-Umfrage-Tool für Feedback-Formulare bzw. Fragebögen udgl. Verwendung intern, für Kundenumfragen und Marktforschung. ISO-zertifiziert. | Deutschland Verarbeitung ausschließlich auf Servern (ISO zertifiziert) in Deutschland. |
| dialog-Mail eMarketing Systems GmbH Nussgasse 31 3434 Wilfersdorf Österreich | Direkt-Marketing Tool zum Versenden von Mailings/Newsletter. Folgende Daten werden verwendet: Firmennamen, E-Mailadresse, ggf. personalisiert mit Namen, Anrede und Firmenkontaktdaten. | Österreich Serverstandorte ausschließlich in Österreich. Keine Datenübermittlung in Drittländer. Daten bleiben innerhalb Österreichs. |
| Microsoft Corporation One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA Vertreten durch: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 Irland | Einsatz der Microsoft-Cloud-Dienste im Rahmen von Microsoft 365 – insbesondere: Outlook, Teams, SharePoint und OneDrive. Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitenden (z. B. Kommunikationsdaten, Benutzerkonten, Dokumentinhalte). Der Einsatz von Microsoft erfolgt ausschließlich zur internen Kommunikation, Kundenkommunikation, Datenverarbeitung und Speicherung. Es findet keine eigenständige Verarbeitung im Auftrag Dritter durch Microsoft statt. Microsoft ist nach ISO 27001, ISO 27018 u. a. zertifiziert. | Irland Primär innerhalb der EU über Microsoft Ireland. Eine Übermittlung in Drittländer (insb. USA) kann nicht ausgeschlossen werden, erfolgt jedoch ausschließlich auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln (SCC) gem. Art. 46 DSGVO. |

| | | |
|---|--|--|
| <p>Google LLC</p> <p>1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA vertreten durch Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 Irland</p> | <p>Nutzung ausgewählter Google-Dienste im Unternehmenskontext, insb. Google Drive als externer Speicher- und Freigabedienst für interne Daten, Google-Browser & Suchdienste, Standard-Apps auf Firmenhandys (z. B. Maps, Drive, Chrome), sofern für geschäftliche Abläufe erforderlich. Verarbeitung personenbezogener Daten in diesem Zusammenhang kann Kommunikations-, Standort- oder Kontaktdaten betreffen. Google ist nach ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018 u. a. zertifiziert.</p> | <p>Irland</p> <p>Primär innerhalb der EU über Google Ireland. Eine Übermittlung in Drittländer (insb. USA) kann nicht ausgeschlossen werden, erfolgt jedoch ausschließlich auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln (SCC) gem. Art. 46 DSGVO.</p> |
| <p>3CX Ltd.</p> <p>4 Markou Drakou, Engomi, 2409 Nicosia Zypern</p> | <p>Betrieb der 3CX-Telefonanlage (VoIP) zur geschäftlichen Kommunikation (Anrufe, Chat). Verarbeitung personenbezogener Daten wie Rufnummern, Gesprächsdaten, Voicemail- oder Chat-Inhalte von Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitenden.</p> <p>3CX nutzt verschlüsselte Verbindungen, Zugriffskontrollen und Serverstandorte in der EU. Ein DPA ist verfügbar.</p> | <p>Innerhalb der EU/EWR</p> <p>Eine Übermittlung in Drittländer (z. B. USA) wird nicht ausgeschlossen, jedoch ausschließlich auf Basis geeigneter Garantien (EU-Standardvertragsklauseln, Art. 46 DSGVO).</p> |
| <p>hotze.com GmbH</p> <p>Eduard-Bodem-Gasse 6 6020 Innsbruck Österreich</p> | <p>Technische Betreuung, Administration und Wartung unserer 3CX-Telefonanlage. Dabei kann im Rahmen von Support- oder Wartungsarbeiten ein Zugriff auf Kommunikationssysteme erfolgen.</p> | <p>Österreich</p> <p>Österreich und EU. Eine Übermittlung in Drittländer ist nicht vorgesehen.</p> |
| <p>MByte Software Development GmbH</p> <p>Regensburger Straße 1 4020 Linz Österreich</p> | <p>Einsatz von PROJECTWORX zur Steuerung und Dokumentation von Projekten. Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitenden (z. B. Projektdaten).</p> | <p>Österreich</p> <p>Österreich und EU. Eine Übermittlung in Drittländer ist nicht vorgesehen.</p> |
| <p>TeamViewer Germany GmbH</p> <p>Bahnstraße 61, 73037 Göppingen Deutschland</p> | <p>Nutzung der TeamViewer-Software zur sicheren Fernwartung, Fehleranalyse und Systemunterstützung bei Kunden. Dabei kann ein temporärer Zugriff auf Geräte, Benutzeroberflächen und technische Systemdaten erfolgen. Verarbeitet werden ausschließlich die für die Remote-Verbindung erforderlichen Verbindungs- und Kommunikationsdaten.</p> | <p>Deutschland</p> <p>Verarbeitung innerhalb Deutschlands und EU. Eine Übermittlung in Drittländer ist nicht vorgesehen, kann aufgrund globaler Infrastruktur vorkommen und erfolgt ausschließlich auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln (SCC) gem. Art. 46 DSGVO.</p> |
| <p>fonio GmbH</p> <p>Joanellgasse 5/16 1060 Wien Österreich</p> | <p>Einsatz des KI-Telefonassistenten fonio.ai zur automatischen Annahme, Qualifizierung und Weiterleitung eingehender Anrufe sowie zur Unterstützung der Kundenkommunikation. Dabei werden personenbezogene Daten wie Anrufer- und Kontaktdaten, Gesprächsinhalte und Termininformationen verarbeitet. Die Nutzung erfolgt ausschließlich zur geschäftlichen Kommunikation und Prozessoptimierung.</p> | <p>Österreich, Deutschland</p> <p>Server- und Datenverarbeitung innerhalb der EU, mit Hosting-Standorten in Deutschland (Nürnberg). Eine Übermittlung in Drittländer ist nicht vorgesehen.</p> |

Stand: Oktober 2025