

AGILA | mgm: Neue AGB für die mgm Software Team GesmbH ab 2025

Betrifft die Bereiche ERP und Camping

Änderungszusammenfassung

Nachdem es sich bei den neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen um eine gänzlich neu strukturierte Auflage handelt, werden im Folgenden die grundlegenden Änderungen im Überblick angeführt. Für weitere Details lesen Sie bitte die neuen AGB, gültig ab 2025.

Die einzelnen Themenbereiche „Geltungsbereich, Zustandekommen des Vertrages, Pflichten des Kunden, Abnahme und Unmöglichkeit, Lieferung, Immaterialgüterrechte und Nutzungsrechte, Preise, Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt, Gewährleistung und Haftung, Datenschutz“ wurden neu strukturiert und somit übersichtlicher gestaltet.

Die einzelnen Punkte der AGB wurden geänderten gesetzlichen Normen sowie der Rechtsprechung angepasst.

- Der Geltungsbereich wurde neu und klar geregelt. So erfolgen Bestellungen jeder Art, insbesondere mündlich oder telefonisch, nur unter Anerkennung der AGBs. Auch ohne wiederholte Berufung auf die AGB werden zukünftige Nachtrags-, Zusatz- oder Folgeaufträge mit dem Kunden ausschließlich auf Grundlage der AGB geschlossen.
- Es erfolgt eine Klarstellung, dass Grundlage für die Erstellung eines Angebotes die vom Kunden zur Verfügung gestellten Unterlagen, Informationen und Hilfsmittel bilden. Eine Gewähr für die Richtigkeit wird nicht übernommen.
- Der Umfang der Mitwirkungspflicht des Kunden wurde transparent geregelt.
- Die Begriffe Standard-Software, Release und Software-Aktualisierung wurden definiert.
- Die Abnahmebestimmungen wurden neu hinzugefügt. So ist die Grundlage für die Leistungserbringung, Erstellung und Implementierung von Software die schriftliche Leistungsbeschreibung, die der Auftragnehmer aufgrund der zur Verfügung gestellten Unterlagen und Informationen ausarbeitet bzw. der Auftraggeber zur Verfügung stellt. Die Leistungsbeschreibung ist vom Kunden auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und mit einem Freigabevermerk zu versehen. Falls innerhalb von vier Wochen bei dem Auftragnehmer einlangend keine Beanstandung der Leistungsbeschreibung durch den Kunden erfolgt, gilt diese Leistungsbeschreibung als genehmigt.
- Die Leistungsvergütung wurde klar geregelt. Leistungen durch den Auftragnehmer, die vom Kunden über den jeweils vereinbarten Leistungsumfang hinaus in Anspruch genommen werden, sind vom Kunden nach tatsächlichem Personal- und Sachaufwand zu den jeweils bei dem Auftragnehmer gültigen Sätzen zu vergüten.

- Die Frist für die Abnahme der Leistung durch den Kunden wurde geregelt. Die Abnahme hat spätestens innerhalb von vier Wochen ab Lieferung zu erfolgen.
- Die Bestimmungen über die Form, den Umfang und die Liefertermine wurden überarbeitet. Passagen zu Lieferverzug und Annahmeverzug wurden hinzugefügt.
- Die Nutzungsrechte der Kunden wurden explizit geregelt.
- Die Vorgehensweise bei Schulungen wurde festgelegt.
- Allgemeine Bestimmungen über den Wartungsvertrag wurden in die AGB mitaufgenommen wie z.B. Leistungsumfang des Wartungsvertrages, Bereitstellungen von Softwareaktualisierungen und Kündigungsmöglichkeiten sowie – fristen.
- Die Zahlungsbedingungen und Preise wurden umfassend überarbeitet. Es wird festgehalten, welche Preise gelten. Ebenfalls normiert wurde der Zahlungsverzug sowie ein Eigentumsvorbehalt bis zur vollständigen Bezahlung der verrechneten Entgelte. Die Möglichkeit einer Indexanpassung der Preisangaben wurde ebenfalls hinzugefügt.
- Die Bestimmungen bezüglich Gewährleistung und Haftung wurden transparent und gemäß den gesetzlichen Erfordernissen ausführlicher gestaltet. Die Gewährleistung beträgt somit 6 Monate ab dem Zeitpunkt der Übergabe.
- Der Regelungen zum Datenschutz wurden angepasst.
- Bestimmungen zum Thema Mängel wurden aufgenommen. Der Kunde hat die Arbeitsergebnisse umgehend, längstens jedoch binnen acht Werktagen, nach Übergabe auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Mängelfreiheit zu überprüfen und unverzüglich schriftlich zu rügen.

Die neuen AGB der mgm Software Team GesmbH treten mit 1.1.2025 in Kraft. Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail.

Stand und Information vom September 2024